

Masterplan Fiets- en scooterparkeren Tilburg 2023

Mail dd 7-7-23

Beste Rik, Marit, Matthijs, Marjolein en Floor,

Tijdens het overleg van wethouder en FietsForum, dinsdag jl, is het FietsForum verzocht om een reactie te geven op het "Masterplan Fiets- en scooterparkeren Tilburg 2023".

Dank voor dit verzoek. Hierbij onze reactie:

Fietsforum Tilburg – adviesorgaan voor de gemeente op het gebied van fietsbeleid – is verheugd met het nieuwe Masterplan Fiets- en scooterparkeren Tilburg 2023. Het plan is gebaseerd op een uitgebreide analyse van de huidige situatie en geeft helder aan wat op specifieke plekken de gewenste situatie is en welke acties daarvoor nodig zijn.

Fietsforum Tilburg onderschrijft de doelstelling om veilig parkeren van fietsen vlakbij de bestemming te faciliteren. Voor het kernwinkelgebied betekent dat vanzelfsprekend iets anders dan in het Dwaalgebied. Even snel een boodschap doen betekent in het kernwinkelgebied een blauw vak opzoeken, maar is in het Dwaalgebied nog steeds mogelijk door even de fiets voor de winkel te stallen. Het mag officieel niet, maar zolang het geen overlast geeft, heeft handhaving geen prioriteit.

Het plan verwacht (terecht) veel van de bestaande en nieuwe beheerde fietsenstallingen. Zowel in het Dwaalgebied als bij de nieuwe Stadwinkel wordt er nieuwe stallingscapaciteit gerealiseerd. Daarvoor is het echter nodig dat fietsers daar veel meer gebruik van gaan maken dan op dit moment het geval is. Actielijn 3 is – volgens ons - dan ook één van de belangrijkste in het Masterplan. Het resultaat van het onderzoek hoe fietsers verleid kunnen worden, bieden we hier alvast gratis aan: ‘zorg voor een wortel en een stok’. Oftewel: naast een frisse uitstraling van de fietsenstalling en een meer dan uitstekende bereikbaarheid, moet voor de fietser 100% duidelijk zijn wat de consequenties kunnen zijn van het negeren van de parkeerregels.

Daarom is actielijn 10 misschien nog wel de allerbelangrijkste van het hele Masterplan ("Het opstellen en uitvoeren van een communicatie-, gedragsbeïnvloedings- en handavingsplan"). Voor de meeste Tilburgers (en bezoekers van buiten) zal het op dit moment absoluut niet duidelijk zijn wat wel en niet de bedoeling is. Wie weet bijvoorbeeld dat er al jarenlang een zone rondom het kernwinkelgebied is, waar je de fiets niet vrij mag parkeren?

Van belang is om de communicatie en gedragsbeïnvloeding niet te beperken tot een beperkte periode. De effectiviteit van communicatie vraagt om voortdurende herhaling van de kernboodschappen. Niet alleen negatief ('dit mag niet'), maar ook positief ('welkom in de fietsenstalling'). Als de gemeente opnieuw een pionier qua fietsbeleid wil worden, dan is voortdurende aandacht voor de harde en zachte kanten van het fietsbeleid noodzakelijk.

Dit sluit naadloos aan bij het al eerder door Goudappel geformuleerde advies om voor het fietsbeleid in Tilburg te investeren in de mindware ("Het verbeteren van de fietskwaliteit in de gemeente Tilburg", feb. 2022).

Met vriendelijke groet,

namens FietsForum Tilburg

Rob van Mierlo (voorzitter)